

# CHARTRE PATIENT

LES 9 PILIERS DE VOTRE CENTRE FACIALIS POUR VOUS ACCUEILLIR DANS LE RESPECT, LA BIENVEILLANCE ET LA TRANSPARENCE.



## « L'ACCUEIL DU PATIENT EST PRIMORDIAL »

Chaque patient est reçu dans les meilleures conditions possibles

## « LE PATIENT EST ACCUEILLI AVEC BIENVEILLANCE »

À chaque consultation ou appel téléphonique, le patient se sent en confiance et écouté



## « L'INTIMITÉ DU PATIENT EST PRÉSERVÉE »

Engagement à la confidentialité des informations du patient, traitement avec égard et considération



## « RESPECT DU SECRET PROFESSIONNEL ET DE LA VIE PRIVÉE DU PATIENT »

Les consultations se font dans la dignité du patient : quelque soit ses origines, croyances, conditions sociales et économiques



## « LIBERTÉ ET CHOIX DU PATIENT »

Les actes médicaux sont pratiqués avec le consentement libre et éclairé du patient, mise à disposition de toutes les informations nécessaires le concernant



## « UNE ÉQUIPE MÉDICALE AU SERVICE DU PATIENT »

Un personnel compétent, qualifié et impliqué dans une démarche de formations afin d'apporter des soins de qualité



## « QUALITÉ ET ACCESSIBILITÉ DES SOINS POUR LE BIEN ÊTRE DU PATIENT »

Le patient est placé au coeur du dispositif de prise en charge pour recevoir le traitement le plus adapté à son état de santé



## « LOCAUX ET ÉQUIPEMENTS »

Un centre médical et des dispositifs médicaux mis à disposition pour accueillir et soigner le patient en toute sécurité.



## « AFFICHAGE DES HONORAIRES PRATIQUÉS »

Une volonté de transparence et d'accessibilité aux soins pour tous

